



Рукой водящее

Синди Циммерманн

Замечания, написанные от руки, могут принести больше пользы, чем стандартные официальные приказы

Повысить рентабельность, сохранить клиентов, ликвидировать текучесть кадров и создать положительный имидж компании – эти обязательные требования порой кажутся невыполнимыми. Однако тут может помочь повседневная переписка. Письма, написанные от руки, каким бы трудоемким этот вид коммуникации ни казался, до сих пор результативны.

В 2005 году Почтовая служба США провела исследование роли почты в деловом общении. Были проинтервьюированы руководители в ключевых индустриях. Опрос показал, что почта по-прежнему важна. Бизнесмены практически всегда изучают письма, пришедшие по почте. Конверты, надписанные от руки, вскрываются. И эти вскрытые конверты могут стать волшебным ключиком к тем дверям, которые кажутся абсолютно неприступными.

От рядовых офисных служащих до топ-менеджеров – везде и всюду деловые люди должны взяться за свои ручки. Может создаться впечатление,

что ручное письмо требует слишком много времени, усилий и способностей. Но его высокая ценность оправдывает затраты. Число компаний, использующих в своей корпоративной культуре директивы, написанные от руки, продолжает расти.

Научить пониманию значения писем, написанных от руки, и включения их в культуру компании не представляет особых трудностей. Уделите некоторое время на корпоративных совещаниях обмену историями успеха, и это заставит всех строчить ручками и обмениваться дружескими записочками. Дарите своим служащим персонализированные канцелярские товары и дорогие пишущие инструменты, тем самым закрепляя идею письменной культуры компании. И никогда не забывайте о том, что личный пример – всегда самый лучший учитель!

С автором статьи Синди Циммерманн, основателем Writing in Style, LLC, вы можете связаться на сайте writingstyle.org

Pen World

ЖУРНАЛ О МИРЕ ПИСЬМА ДЛЯ ЦЕНИТЕЛЕЙ РОСКОШИ

Эти и другие материалы журнала «Мир Ручек»
Вы можете найти на сайте www.ElitePen.ru

Copyright © ООО «Мир Ручек»

Все права на материалы охраняются в соответствии с законодательством РФ.
Любое использование возможно только с письменного разрешения правообладателя.