

Искусство благодарности

Джил Макинтош

Недавно мой деловой партнер сделал мне щедрый подарок — ручку Montblanc Bohème. Первое, что я написал этой ручкой, было благодарственное письмо. В мире электронных сообщений написанные от руки письма кажутся уже чем-то средневековым. Но они не потеряли своего значения и сейчас. Главное — это отличный случай достать из футляра любимую ручку, вытащить именную печать и распаковать пачку превосходной бумаги с водяными знаками

Благодарственные письма пишут не только в ответ на получение подарка. Иногда это письма признательности за оказанную помощь или гостеприимство. Конечно же, письмо, написанное от руки, более запоминающееся (хотя оно и будет доставлено адресату значительно позже, чем E-mail), но его нельзя даже сравнивать с электронным сообщением.

Помимо того, что благодарственные письма выражают искреннюю признательность, они могут оказаться и важным средством делового общения. Благодаря им вы сможете расширить круг полезных знакомств на многолюдных встречах, конференциях и презентациях. Скромная визитная карточка может легко затеряться, а вот написанное после каждого мероприятия письмо от руки с вложенной в конверт визиткой действует безотказно. Как ни странно, но мне удалось получить ряд выгодных предложений от людей, которым запомнилось мое рукотворное письмо. Кстати, если вы ищете работу, то в любом случае поблагодарите за предоставленную возможность быть выслушанным. Даже если вы не получите какую-то конкретную должность, ваши наниматели запомнят написанное от руки письмо, и не исключено, что чуть позже вы получите интересное предложение.



Начать писать благодарственные письма никогда не рано и никогда не поздно!

Выбор бумаги

Выбор бумаги, на которой вы собираетесь писать, зависит от обстоятельств. Если вы собрались написать официальное, деловое письмо, то нужна бумага белого, кремового или серого цвета (для мужчин) или бумага с голубым оттенком (для женщин). Но для посланий друзьям и близким можно использовать и красивую открытку, и цветную бумагу, и разноцветные чернила.

Запомните следующие правила

Направляйте благодарственные письма как можно быстрее. Если гость отправляет благодарственное письмо через две недели после приема, эффект от него будет равняться нулю. Лучше отправить его через день-два.

Если вы получили подарок по почте и действительно очень заняты, то можно позвонить и сказать, что подарок очень понравился. Но позже все-таки лучше отправить письмо. Исключение составляют письма, направляемые после похорон. В этом случае можно подождать, пока вы будете готовы написать записку (в старину подобные послания всегда обрамляла черная кайма). Люди вас поймут.

Не забывайте добавить что-нибудь личное. Не используйте открытки, на которых написано «спасибо». Будет намного лучше, если вы откажетесь от подобной заготовки и не ограничитесь личной подписью, а напишете хотя бы пару слов от себя.

Отметьте свое отношение к конкретному подарку. Если вам подарили деньги, то постарайтесь рассказать, на что они будут потрачены. Скажем, «я давно присмотрела себе туфли и обязательно их куплю на эти деньги».

Не надо много слов. Выразите свой восторг по поводу подарка. Но не нужно писать, что этот подарок самая красивая вещь, которую вы когда-либо видели (если только вы действительно так не считаете). Главное – быть искренним.

Не думайте, что детям еще рано писать благодарственные письма. Малыши могут что-то нарисовать, а детям постарше помогут родители. Для бабушки, принесшей на праздник подарки, получить конверт с таким письмом – истинное счастье.

Pen World

ЖУРНАЛ О МИРЕ ПИСЬМА ДЛЯ ЦЕНИТЕЛЕЙ РОСКОШИ

Эти и другие материалы журнала «Мир Ручек»
Вы можете найти на сайте www.ElitePen.ru

Copyright © ООО «Мир Ручек»

Все права на материалы охраняются в соответствии с законодательством РФ.
Любое использование возможно только с письменного разрешения правообладателя.